



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto di Istruzione Superiore "E. Fermi" – Sulmona (AQ)
Polo Scientifico Tecnologico
LICEO SCIENTIFICO "E. FERMI" - ITC "A. DE NINO" - ITG "R. MORANDI" – ITI "L. DA VINCI" - CORSI SERALI PER ADULTI

FUTURA  **LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**



Prot. n°1488

Sulmona, 09.02.2023

All'Albo On line
Sito web – Sez. Amm.ne Trasparente

**OGGETTO: CONTRATTO PER REALIZZAZIONE MIGRAZIONE CONTENUTI SITO WEB SCOLASTICO - MyPortal School 3.0 Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - SCUOLE (APRILE 2022)” - PNRR M1C1 Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU
CUP J51F22001320006
CLP PRJ_141SCU0422X_000448 - SITO INTERNET (PACCHETTO SCUOLA ONLINE)
CIG:9631300032**

TRA

l'Istituto di Istruzione Superiore "E. FERMI" di Sulmona (C.F.92025400661) rappresentato legalmente dalla Dirigente pro tempore prof.ssa Luigina D'Amico nata a Lanciano (CH) il 09/11/1968 (C.F. DMCLGN68S49E435W) domiciliata per la sua carica presso l'Istituto sopra indicato, di seguito denominato "Istituto committente",

E

3D Solution S.r.l., C.F. 07173740635 P.IVA 03942311212, e-mail amministrazione@pec.3d-solution.it, con sede in via G. Matteotti 19/21 80026 Casoria (NA)– Italia rappresentata legalmente dal sig. Lorenzo Costa, codice fiscale CSTLNZ68E31F839U e dal Dott. De Vita Daniele codice fiscale DVTDNL74B14F839Z

PREMESSO CHE

1. L'Istituto ha attuato il Progetto di dematerializzazione ai sensi del DPCM del 03/12/2013;
2. si rende necessaria la realizzazione e l'implementazione di un nuovo sito web in conformità con le linee guida ministeriali e del PNRR Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici";
3. l'Istituzione Scolastica non ha reperito al suo interno persone per la realizzazione delle suddette attività;

4. il progetto redatto in base alle linee guida dell'Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" è parte integrante del presente contratto;

5. con determina dirigenziale prot. n. 001144/U del 31.01.2023 si è preso atto di affidare il predetto servizio alla ditta 3D SOLUTION S.R.L., con sede in via G. Matteotti 19/21 80026 Casoria (NA) e con la medesima determina è stata accertata la copertura finanziaria con i fondi disponibili nel Programma Annuale 2023;

SI CONVIENE E SI STIPULA

Articolo 1 - Oggetto del Contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo di cui all'articolo n.8, del servizio di migrazione dei contenuti per un sito web scolastico, secondo le specifiche e le caratteristiche grafiche definite da AgID all'interno delle "Linee guida di design per i servizi digitali della PA", riprodotte nel modello "Il sito delle scuole italiane" realizzato da Designers Italia [<https://designers.italia.it/modello/scuole>]. Il portale ottenuto al termine del progetto sarà un portale conforme agli obiettivi indicati nella Misura 1.4.1 del PNRR, alle indicazioni fornite da AgID ed in linea con i principi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

La struttura del portale scolastico viene definita organizzando le informazioni contenute all'interno del vecchio sito scolastico, e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del medesimo.

Esso ha ad oggetto, inoltre, i seguenti servizi aggiuntivi:

- Servizio di hosting e dominio (edu.it) del sito realizzato. Il servizio di hosting fornito nel rispetto dei principi del "non arrecare un danno significativo" contro l'ambiente (DNSH); l'infrastruttura è allocata in Data Center su territorio italiano nel rispetto degli stringenti requisiti imposti dal Codice di Condotta Europeo sull'efficiamento energetico dei Data Center (<https://e3p.jrc.ec.europa.eu/coc-dc-partners>)
- 10 GB di spazio Web • Strumenti di controllo dell'accessibilità dei contenuti pubblicati • Template completamente "responsive", affidabile e fruibile da qualsiasi dispositivo (smartphone, tablet, pc, ecc...)
- Sistema di gestione delle news con collegamento mediante notifiche PUSH alla APP appositamente studiata per il pubblico scolastico (genitori, alunni, personale, fornitori, ecc.) personalizzata sulle esigenze della Scuola
- WEB VULNERABILITY SCANNER e Penetration Test periodici con reportistica, certificato SSL incluso, scansione periodica del sito, ridondanza dello storage, mitigazione contro attacchi DDOS per garantire la costante raggiungibilità del portale
- Sistema automatico di sincronizzazione mediante FEED RSS dei più comuni applicativi sul mercato di Albo On-Line, Amministrazione trasparente e bacheche • Guide a supporto integrate
- Pannello di controllo per la gestione delle notifiche e delle categorie di pubblicazione • Formazione del personale (16 ore da remoto)
- Supporto Help-Desk da lun - a ven x 8h + Sab 4h
- Supporto mezzo mail h24 7 su 7 365 giorni/anno
- Supporto per Utilizzo Web Analytics Italia
- Indicizzazione sui motori di ricerca "Google" mediante supporto SEO
- Possibilità di attivare le funzionalità "multilingua" per rendere il portale ancora più fruibile dal pubblico.

Il Fornitore si impegna a realizzare un sito conforme all' Allegato 2 dell'Avviso 1.4.1 – Definizione del perimetro degli interventi relativi alla Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - SCUOLE (Aprile 2022) e agli standard previsti da W3C 6, garantendone la compatibilità con i browser più diffusi al momento del rilascio, nel rispetto della Legge n. 4 del

9 gennaio 2004, nota come “Legge Stanca”. Il sito esporrà la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibile da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1.

L’Istituto committente si impegna a comunicare le sue preferenze in termini di abbinamento colori e disponibilità per la programmazione delle attività formative entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse. Nello stesso termine, il Committente ha diritto di recedere dal contratto dietro pagamento al Fornitore di euro 5.900,00 IVA di legge esclusa a titolo di remunerazione per il lavoro svolto dopo l’accettazione. È fatto salvo in ogni caso il diritto del Committente di recedere secondo le regole dell’art. 1671 del Codice civile.

Il Fornitore si impegna inoltre ad apportare alla proposta selezionata tutti gli adattamenti di dettaglio richiesti dal Committente, purché gli siano comunicati entro 30 giorni dalla selezione della proposta. Il Fornitore si impegna a sottoporre al Committente, entro 180 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto la realizzazione e pubblicazione del sito web scolastico.

Articolo 2 – Modalità di comunicazione

Durante lo svolgimento dell’intera prestazione il contatto prioritario e preferenziale è lo strumento della posta elettronica certificata.

L’Istituzione scolastica può essere contattata tramite posta istituzionale alla PEC aqis01900g@pec.istruzione.it e la 3D Solution S.r.l. alla PEC amministrazione@pec.3d-solution.it.

Articolo 3 - Collaudo

Il Committente ha il diritto di eseguire le attività di collaudo e l’obbligo di segnalare al Fornitore, entro 5 giorni dalla comunicazione della disponibilità del sito per il collaudo, le eventuali difformità riscontrate rispetto ai requisiti definiti all’interno dell’art. 1. Il collaudo si intende superato con esito positivo in caso di espressa comunicazione in tal senso da parte del Committente oppure qualora al Fornitore non pervengano contestazioni da parte del Committente entro il termine di cui al comma precedente. Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore è tenuto a correggere i difetti riscontrati entro 10 giorni lavorativi. Il Committente procede ad un nuovo collaudo, secondo le modalità di cui allo Schema di realizzazione.

Art. 4 – Disciplina contrattuale - Caratteristiche del servizio.

In caso di inadempimento, pur se dovuto a causa di forza maggiore, si applicano le disposizioni in materia di risoluzione del contratto. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente accordo, il rapporto di collaborazione deve intendersi regolato dalle norme contenute nel Codice Civile. In caso di recesso anticipato l’Istituto sarà tenuto esclusivamente al pagamento del compenso per l’opera svolta sino al momento del recesso.

Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell’anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportarne la sospensione che, di norma, non si protrarranno per oltre 24 ore lavorative. Qualora il Fornitore dovesse tuttavia interrompere il servizio per una durata eccedente quella sopra indicata, riservandosene essa la insindacabile facoltà anche in ragione di motivi tecnici, ovvero a causa del venir meno degli standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell’interesse del Committente, della detta interruzione sarà data tempestiva notizia al Committente. In nessun caso il Fornitore sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, incendi, terremoti, eventi planetari, ecc. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto al Fornitore per danni diretti e/o indiretti causati dall’utilizzazione o mancata utilizzazione del Servizio. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle

proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

Articolo 5 - Diritti sui contenuti pubblicati

Il Committente dispone di piena autonomia nella pubblicazione dei contenuti all'interno del sito web mediante le funzionalità presenti. Il Committente dichiara di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e altro materiale fornito per la realizzazione delle pagine web e che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Il Fornitore cede tutti i diritti di sfruttamento senza limiti di tempo e di luogo dell'eventuale materiale realizzato per il sito internet. Il Fornitore s'impegna a mettere a disposizione l'intero archivio dei contenuti presenti all'interno del sito web, in formato crittografato entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

E' facoltà del Fornitore interrompere immediatamente l'erogazione del Servizio e dare comunicazione, qualora necessario, alle competenti autorità giudiziarie, nel momento in cui si accorga o si riceva segnalazione in merito alla pubblicazione di materiale pedopornografico, pornografico, erotico, osceno, offensivo, contrario alla morale al buon costume, all'ordine pubblico o che violi diritti di terzi, leggi nazionali e/o internazionali. Il Fornitore non si assume in nessun caso la responsabilità del materiale pubblicato dal Cliente mediante il Servizio erogato dal medesimo in quanto non è tenuto a monitorarne i contenuti. Il Cliente ha la piena facoltà di pubblicare il materiale che riterrà opportuno in completa autonomia e senza la necessità di interventi da parte dei tecnici del Fornitore. Il Fornitore non risponde di eventuale perdita di dati e/o danneggiamento dei medesimi in quanto lo scopo dell'inserimento dei dati mediante il Servizio erogato è finalizzato alla sola pubblicazione dei medesimi on-line e non per l'archiviazione e/o conservazione sostitutiva dei medesimi. È espressamente vietato l'utilizzo del Servizio per l'utilizzo di tecniche di "spamming", "fishing", "cracking", ecc. Il Cliente si obbliga a garantire che le informazioni immesse nello spazio web sono nella sua legittima disponibilità e che non violano alcun diritto di terzi o normative dello Stato italiano e che il materiale pubblicato non violi o trasgredisca alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Poiché il caricamento di qualsiasi materiale nello spazio web mediante il Servizio erogato dal Fornitore è effettuato direttamente dal Cliente, questi è l'unico responsabile dei contenuti pubblicati on-line. Il Fornitore si riserva comunque il diritto di disattivare il Servizio nel caso di inserimento di contenuti palesemente contrari alle prescrizioni di cui al presente articolo, senza responsabilità alcuna per i danni tutti (incluso l'eventuale lucro cessante) che possano derivare al Cliente da tale disattivazione. Il Cliente assicura la eventuale richiesta di registrazione di un nome a dominio non violi la legge sul diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per l'invenzione industriale, ecc. Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine all'utilizzo del dominio e dei servizi accessori, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore in ipotesi di registrazione di un dominio non registrabile per qualunque motivo o di utilizzo illegittimo dello stesso e dei relativi servizi accessori. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Fornitore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in contratto e/o comunque connesse all'uso del dominio registrato e dei servizi accessori, anche in ipotesi di risarcimento danni da terzi a qualunque titolo.

Articolo 6 –Manutenzione

Il Fornitore si impegna alla manutenzione correttiva ed evolutiva del sito web per il periodo di 24 mesi, decorrenti dall'installazione e configurazione del sito, dopodiché tali servizi verranno garantiti attraverso il corrispettivo di un canone annuo. I servizi compresi nei primi 24 mesi all'interno del presente contratto e successivamente attraverso i contratti comprendente il canone annuo di

mantenimento sono i seguenti:

- a. Servizio di hosting e dominio (edu.it) del sito realizzato.
- b. Servizio di manutenzione evolutiva.
- c. Servizio di backup giornaliero
- d. Servizio di assistenza attraverso l'apertura di segnalazioni per richieste specifiche sul funzionamento e pubblicazione dei contenuti.

Articolo 7 – Obblighi delle parti

Obblighi del Fornitore

Il Fornitore è responsabile della corretta esecuzione dei lavori, in particolare:

- a. assume l'obbligo di concludere la prestazione nei tempi stabiliti.
- b. adotta tutte le tecniche per aggiornare il software proposto e le estensioni o plugin installate osservando le vigenti disposizioni di legge relative alla protezione dei dati, specificate nell'art. 10 e art. 11.
- c. è tenuto ad effettuare la copia dei dati dell'intero sito, giornaliera, per tutto il periodo di durata del contratto.
- d. tutti i dati ed informazioni di cui il Fornitore entrerà in possesso nello svolgimento dell'incarico di cui al presente Contratto, dovranno essere considerati riservati ed è fatto assoluto divieto alla loro divulgazione.
- e. Il Fornitore è tenuto ad eseguire personalmente l'incarico assunto, ed indipendentemente dalla complessità del lavoro, può avvalersi, sotto la sua direzione e personale responsabilità, di collaboratori.

Obblighi del Committente

Il Committente si impegna a:

- a. fornire il materiale necessario alla realizzazione del sito nei tempi previsti
- b. custodire con diligenza le credenziali ricevute, evitare la loro divulgazione, pubblicazione e non cederle a terzi e attivare il servizio di autenticazione a due fattori che viene attivato di default nel servizio.
- c. assumere l'obbligo di comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali gestiti dal Fornitore come, ad esempio, la variazione dell'indirizzo di posta elettronica presso il quale ricevere le comunicazioni di servizio, l'indirizzo fisico, e il cambio della figura del Dirigente Scolastico.

Articolo 8 – Corrispettivo

Il corrispettivo per il servizio di realizzazione del sito è pari a euro 5.900,00 IVA di legge esclusa. Il pagamento del corrispettivo per la realizzazione del sito deve avvenire entro e non oltre 30 giorni decorrenti dall'installazione e configurazione del sito ed avvenuto collaudo positivo a seguito emissione fattura elettronica (codice univoco scuola UF3K8S).

Articolo 9 – Durata del contratto

Il presente contratto avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi. La prestazione di eventuali servizi accessori coinciderà con la prestazione del servizio principale: cesserà quindi nel momento in cui cesserà il presente contratto a prescindere dal fatto che in quel momento siano trascorsi o meno 24 (ventiquattro) mesi dalla loro sottoscrizione o rinnovo.

Articolo 10 - Privacy e informativa

Si fa presente che i dati richiesti al contraente, sono indispensabili per la stipula del presente contratto e saranno trattati solo a questi fini. Il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, a tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. Vedere allegato A "Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679".

Articolo 11 - Protezione dati e responsabile del trattamento

Il Fornitore, in merito ai servizi erogati quali: progettazione, migrazione, realizzazione ed erogazione del servizio CMS (sito internet) assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati. Fare riferimento al documento DPA – Data Processing Agreement (Accordo sul Trattamento dei Dati Personali) nella versione in vigore al momento della firma del contratto e reperibile sul sito internet di 3D Solution.

Articolo 12 – Foro Competente

Per eventuali controversie concernenti l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto si farà riferimento al foro di Sulmona.

Sulmona 09/02/2023

PER L'ISTITUTO

**La Dirigente
Luigina D'AMICO**

3D Solution s.r.l.

Il Rappresentante Legale